

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### (OWS)

#### §1 DEFINICJE

1. "OWS" oznacza Ogólne Warunki Sprzedaży wyrobów i usług oferowanych przez IZOPANEL Sp. z o.o.
2. "SPRZEDAWCA" oznacza firmę IZOPANEL Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Budowlanych 36.
3. „KUPUJĄCY” - oznacza podmiot nabywający od IZOPANEL Sp. z o.o. wyroby i usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub osobę fizyczną (zwaną dalej KONSUMENTEM) nabywającą od IZOPANEL Sp. z o.o. wyroby i usługi w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.
4. „wyroby” oznacza produkty własne wytwarzane przez IZOPANEL Sp. z o.o. jak również towary handlowe będące przedmiotem sprzedaży.
5. „usługi” oznacza wszelkiego typu usługi świadczone przez IZOPANEL Sp. z o.o. na rzecz KUPUJĄCEGO.
6. „potwierdzenie zamówienia” oznacza dokument wystawiony przez IZOPANEL Sp. z o.o. potwierdzający zarejestrowanie w systemie informatycznym zamówienia złożonego przez KUPUJĄCEGO.
7. „realizacja zamówienia” oznacza uruchomienie procesów produkcji i kompletacji zamówionych wyrobów.
8. „siła wyższa” – oznacza nadzwyczajne, nieoczekiwane zdarzenie powstałe w wyniku działania sił zewnętrznych, którego nie można było przewidzieć, analizując i uwzględniając wszystkie okoliczności sprawy, jak również zdarzenie, któremu nie można było zapobiec znanymi, normalnie stosowanymi sposobami, w szczególności kataklizm, powódź, pożar, wojna, ogólny lub częściowy strajk, nadzwyczajne warunki atmosferyczne.
9. „specyfikacja załadunkowa” oznacza dokument wystawiony przez IZOPANEL Sp. z o.o., potwierdzający załadunek wyrobów na środek transportu, który może być oznaczony w zależności od przypadku symbolem WZ.
10. „gwarancja” oznacza dodatkowe uprawnienia umowne udzielane przez IZOPANEL Sp. z o.o. przy zawieraniu umowy sprzedaży udokumentowane każdorazowo oddzielnym dokumentem.
11. „reklamacja” – oznacza zgłoszenie przez KUPUJĄCEGO roszczeń z tytułu rękojmi za wady, z tytułu niezgodności towaru z umową, z tytułu gwarancji lub z innego tytułu, przy założeniu, że KUPUJĄCY zobowiązany jest wskazać w momencie zgłaszania z jakiego tytułu zgłasza roszczenia, pod rygorem uznania, że roszczenia są zgłaszane z tytułu gwarancji.
12. „termin płatności” – dzień wpłaty lub dzień między dniem powstania, a dniem wymagalności wierzytelności przysługującej IZOPANEL Sp. z o.o.
13. „INCOTERMS” – oznacza najnowszą wersję Międzynarodowych Reguł Handlu (International Commercial Terms), tj. zbioru międzynarodowych reguł określających warunki sprzedaży opracowanych przez Międzynarodową Izbę Handlową (International Chamber of Commerce).
14. „Kodeks Cywilny” – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późniejszymi zmianami).

#### §2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej (OWS) określają standardowe warunki, na jakich odbywają się transakcje handlowe pomiędzy SPRZEDAWCĄ a KUPUJĄCYM. Stanowią one integralną część każdej oferty, cennika i umowy współpracy lub umowy sprzedaży, a podjęcie współpracy stanowi równocześnie automatyczną akceptację OWS przez KUPUJĄCEGO.
2. SPRZEDAWCY nie obowiązują żadne warunki sprzedaży lub zastrzeżenia KUPUJĄCEGO niezgodne z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, nawet, jeżeli SPRZEDAWCA nie wyraził wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń.
3. KUPUJĄCY nie będący KONSUMENTEM nie może dokonać cesji swych praw i obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
4. SPRZEDAWCA może dokonać cesji swych praw i obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
5. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
6. Niniejsze OWS-y należy stosować wyłącznie w całości – z zastrzeżeniem §2 ust. 5 OWS, a wszelkie zmiany muszą być zatwierdzone na piśmie przez SPRZEDAWCĘ.

NIP: 957-07-96-041

REGON: 192503574

KRS: 0000073499

Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku

VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 300.000 zł

Konto bankowe: Raiffeisen Bank Polska S.A. 62 1750 1152 0000 0000 0217 2305

7. Niniejsze OWS-y obowiązują od dnia 1.03.2011 r. i powodują automatyczne unieważnienie wszelkich OWS-ów wydanych z datą wcześniejszą. Aktualne Ogólne Warunki Sprzedaży są dostępne na stronie internetowej [www.izopanel.pl](http://www.izopanel.pl) jak również w placówkach handlowych SPRZEDAWCY lub u autoryzowanych sprzedawców wymienionych w Załączniku nr 1 (do OWS).

### §3 PROPOZYCJA ZAKUPU - „OFERTA”

1. SPRZEDAWCA oferuje wyroby i usługi będące w zakresie jego działalności gospodarczej. Informacja o tych wyrobach umieszczana jest w folderach produktowych, katalogach technicznych i na stronie internetowej SPRZEDAWCY. Informacja ta jednak nie stanowi wiążącej oferty tak pod względem technicznym, jak i cenowym, w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny.
2. Propozycje dokonania sprzedaży wyrobów i usług umieszczane w folderach produktowych, katalogach technicznych i na stronie internetowej SPRZEDAWCY oraz propozycje dokonania sprzedaży wyrobów i usług składane przez SPRZEDAWCĘ na podstawie zapytania złożonego przez KUPUJĄCEGO, nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny. Są one jedynie zaproszeniem do rozpoczęcia rokowań, zgodnie z art. 71 ustawy Kodeks Cywilny. Zaproszenie obowiązuje w okresie wskazanym w zaproszeniu, które musi mieć formę pisemną. W przypadku nie wskazania okresu obowiązywania zaproszenia przyjmuje się, iż obowiązuje ono przez okres 14 dni od daty jego sporządzenia.
3. Wizualizacje, rysunki, kolorystyka i zdjęcia wyrobów umieszczone w folderach produktowych, katalogach technicznych i na stronie internetowej SPRZEDAWCY to ilustracje poglądowe, które mogą czasami różnić się od rzeczywistego wyglądu przedmiotu.
4. Wszelka dokumentacja pisemna, rysunki, rozkroje płyt, kosztorys oferty itp. nie mogą być udostępniane osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie w celu zawarcia konkretnej umowy sprzedaży.

### §4 CENY

1. Ceny wyrobów podawane są w cenniku detalicznym dostępnym w oddziałach SPRZEDAWCY lub u autoryzowanego sprzedawcy wymienionego w Załączniku nr 1 (do OWS) lub na firmowej stronie internetowej SPRZEDAWCY.
2. Cenniki przedstawiane do dyspozycji w sposób powyższy stanowią jedynie informację wstępną, a ostateczna cena sprzedaży jest ustalana za każdym razem na potwierdzeniu zamówienia.
3. Ceny wyrobów określone w cennikach mogą zostać zmienione przez SPRZEDAWCĘ w dowolnym momencie.

### §5 ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia na wyroby składane muszą być w formie pisemnej we właściwym oddziale SPRZEDAWCY lub u upoważnionego reprezentanta Sprzedawcy, wymienionego w specyfikacji z Załącznika nr 1 do niniejszych warunków. Zamówienie musi zawierać pełne dane KUPUJĄCEGO niezbędne do poprawnego wystawienia dokumentów sprzedaży.
2. Złożenie zamówienia nie wiąże SPRZEDAWCY, zaś brak jego odpowiedzi nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia zamówienia. Przyjęcie przez SPRZEDAWCĘ zamówienia do realizacji wymaga akceptacji i podpisania przez KUPUJĄCEGO lub przez osobę upoważnioną do jego reprezentowania potwierdzenia zamówienia wygenerowanego z systemu informatycznego SPRZEDAWCY.
3. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże SPRZEDAWCY w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, sprzedaż wyrobów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona.
4. Przyjęcie zamówienia nie wiąże SPRZEDAWCY również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania KUPUJĄCEGO wobec SPRZEDAWCY przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego ewentualnie przyznanego KUPUJĄCEMU przez SPRZEDAWCĘ albo gdyby KUPUJĄCY opóźniał się z zapłatą na rzecz SPRZEDAWCY jakichkolwiek należności. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim, tj. umów zawartych w oparciu o przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176, z późniejszymi zmianami).
5. SPRZEDAWCA po sprawdzeniu poprawności zamówienia pod względem technicznym oraz sprawdzeniu możliwości realizacji prześle klientowi w formie pisemnej potwierdzenie przyjęcia zamówienia (potwierdzenie zamówienia) z podaniem warunków takich jak:
  - 5.1. Maksymalny termin zapłaty zaliczki oraz jej wysokość.
  - 5.2. Maksymalny termin sprecyzowania wszystkich szczegółów niezbędnych do realizacji zamówienia, takich jak długości płyt, rozkroje obróbek itp.
  - 5.3. Deklarowany przez SPRZEDAWCĘ termin przewidywanej realizacji zamówienia.
  - 5.4. Sposób odbioru/dostawy.
  - 5.5. Sposób zapłaty.

NIP: 957-07-96-041

REGON: 192503574

KRS: 0000073499

Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku

VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 300.000 zł

Konto bankowe: Raiffeisen Bank Polska S.A. 62 1750 1152 0000 0000 0217 2305

6. Wystawienie potwierdzenia zamówienia przez SPRZEDAWCĘ oraz jego akceptacja i podpisanie przez KUPUJĄCEGO lub jego upoważnionego przedstawiciela jest jednoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży. Jeżeli Kupujący nie dopełni warunków określonych w pkt. 5.1. i 5.2. to SPRZEDAWCA może ten fakt potraktować jak odstąpienie od umowy.
7. SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź nie pełnych danych technicznych dotyczących warunków zawartych w pkt. 5.2.

## **§6 REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA, ZMIANY W ZAMÓWIENIU**

1. KUPUJĄCY ma prawo do rezygnacji z zamówienia bez ponoszenia jej kosztów w terminie jednego dnia roboczego od daty wysłania do SPRZEDAWCY zaakceptowanego i podpisanego przez upoważnionego przedstawiciela KUPUJĄCEGO potwierdzenia zamówienia, pod warunkiem, że nie została uruchomiona realizacja zamówienia. W tym celu niezbędne jest doręczenie pisemnej rezygnacji do SPRZEDAWCY.
2. W przypadku rezygnacji z zamówienia po terminie dłuższym niż jeden dzień roboczy lub też w sytuacji, gdy zamówienie lub jego część zostało już wyprodukowane, SPRZEDAWCA może obciążyć KUPUJĄCEGO kosztami wynikającymi z tej rezygnacji.
3. W przypadku, gdy rezygnacja nastąpiła przed rozpoczęciem realizacji, SPRZEDAWCA może obciążyć KUPUJĄCEGO kwotą 1% wartości brutto zamówienia. Jako rozpoczęcie realizacji uważa się również zamówienie przez SPRZEDAWCĘ niestandardowego materiału do celów produkcji wyrobu będącego przedmiotem zamówienia. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
4. W przypadku, gdy rezygnacja nastąpiła po rozpoczęciu realizacji zamówienia, SPRZEDAWCA może obciążyć KUPUJĄCEGO kosztami wynikającymi ze szczegółowej kalkulacji poniesionych nakładów.
5. W przypadku, gdy nie doszło jeszcze do realizacji zamówienia, KUPUJĄCY może, w uzgodnieniu ze SPRZEDAWCĄ, dokonywać zmian w specyfikacji do zamówienia, np.: rodzaje i kolory okładzin płyty, grubości, długości itp. Maksymalny termin dopełnienia wszystkich formalności z tym związanych wynosi 7 dni roboczych przed przewidywanym terminem produkcji. SPRZEDAWCA w przypadku nie dopełnienia formalności może re negocjować warunki handlowe zawarte w pierwotnym potwierdzeniu zamówienia.
6. W przypadku, gdy KUPUJĄCY nie spełnił wymagań, o których mowa w § 7 ust. 1 SPRZEDAWCA może uznać, że KUPUJĄCY jednostronnie zrezygnował z zamówienia. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.

## **§7 REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienie może być zrealizowane w przypadku, gdy spełnione są wszystkie warunki podane w potwierdzeniu zamówienia. Jednocześnie muszą być spełnione warunki finansowe, takie jak nieprzekroczony kredyt kupiecki oraz w przypadku KUPUJĄCEGO niebędącego KONSUMENTEM brak przeterminowanych zapłat z tytułu wcześniejszych faktur.
2. W przypadku, gdy KUPUJĄCY nie dopełni we właściwych terminach warunków określonych w potwierdzeniu zamówienia, SPRZEDAWCA może to uznać za rezygnację z zamówienia na zasadach opisanych w § 6. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
3. Po zrealizowaniu całości lub części zamówienia SPRZEDAWCA poinformuje KUPUJĄCEGO o tym fakcie. Informacja ta będzie oznaczała, że KUPUJĄCY powinien zgodnie z warunkami określonymi w potwierdzeniu zamówienia dokonać dalszych czynności związanych z finalizacją transakcji, takich jak:
  - 3.1. Wpłata pozostałej należności, jeżeli KUPUJĄCY nie otrzymał od SPRZEDAWCY kredytu kupieckiego, lub po transakcji po której to kredyt ten będzie przekroczony.
  - 3.2. W terminie 7 dni od daty powiadomienia odebrać wyroby od SPRZEDAWCY lub przygotować warunki do odbioru wyrobów, jeżeli w warunkach potwierdzenia zamówienia określono, że wyroby dostarcza SPRZEDAWCA.

## **§8 ODBIORY, TRANSPORT, ROZŁADUNEK, PRZECHOWYWANIE**

1. Odbiór lub dostawa wyrobów może nastąpić po spełnieniu przez KUPUJĄCEGO wszelkich warunków określonych w potwierdzeniu zamówienia, a w szczególności po zapłacie za wyroby i usługi, jeżeli tak jest tam ustalone. Niespełnienie warunków określonych w potwierdzeniu zamówienia jest jednoznaczne z niedopełnieniem obowiązku odbioru wyrobów.
2. KUPUJĄCY jest zobowiązany do odbioru wyrobów nie później niż w ciągu 7 dni od daty powiadomienia o zadysponowaniu przez SPRZEDAWCĘ wyrobów do odbioru, o ile nie jest to ustalone inaczej w potwierdzeniu zamówienia.
3. Wydanie wyrobów odbywa się w oparciu o zasady INCOTERMS. W przypadku umowy sprzedaży z dostawą [CPT] wydanie odbywa się przed rozładowaniem towaru z pojazdu. SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku wyrobu u KUPUJĄCEGO. W przypadku sprzedaży z odbiorem własnym KUPUJĄCEGO [EX WORKS Gdańsk Kokoski - Izopanel], wydanie odbywa się poprzez udostępnienie wyrobów do dyspozycji KUPUJĄCEGO bądź wskazanego przez KUPUJĄCEGO przewoźnika (spedytora) w określonym w zamówieniu punkcie wydania, przy czym SPRZEDAWCA nie ponosi kosztów ani ryzyka załadunku wyrobów.

NIP: 957-07-96-041

REGON: 192503574

KRS: 0000073499

Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku

VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 300.000 zł

Konto bankowe: Raiffeisen Bank Polska S.A. 62 1750 1152 0000 0000 0217 2305



4. W przypadku, gdy przedmiotem umowy sprzedaży jest także dostawa wyrobów, KUPUJĄCY ma obowiązek stworzenia takich możliwości, aby rozładunek odbył się w czasie trzech godzin od momentu przybycia środka transportu z wyrobami na wskazane przez KUPUJĄCEGO miejsce. Jeżeli rozładunek przedłuży się, SPRZEDAWCA będzie uprawniony do obciążenia KUPUJĄCEGO niebędącego KONSUMENTEM kosztami przestoju środka transportu.
5. KUPUJĄCY jest zobowiązany zabezpieczyć odpowiedni sprzęt, który umożliwi bezpieczny i sprawny rozładunek dostarczonych wyrobów. W szczególności KUPUJĄCY musi zapewnić możliwość bocznego rozładunku wyrobów z auta z zakrytą przestrzenią ładunkową.
6. KUPUJĄCY jest zobowiązany starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze, ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia wyrobów powstałe w trakcie transportu.
7. W przypadku, gdy transport wyrobów organizowany jest przez SPRZEDAWCĘ, KUPUJĄCY dokona odbioru ilościowego towaru przy jego wydaniu podpisując zamieszczone na dokumencie SPECYFIKACJI ZAŁADUNKOWEJ oświadczenie o odebraniu towaru zgodnie ze specyfikacją. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu opakowania i jego zabezpieczenia wyrobu KUPUJĄCY zobowiązany jest zgłosić przy wydaniu wyrobu w formie pisemnej na liście przewozowym oraz na kopii SPECYFIKACJI ZAŁADUNKOWEJ, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i KUPUJĄCEGO, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym. List przewozowy oraz SPECYFIKACJA ZAŁADUNKOWA, na których nie uczyniono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego wyrobu, stanowi dowód wykonania zamówienia zgodnie z zawartą umową bez zastrzeżeń ze strony KUPUJĄCEGO. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
8. Płyty warstwowe, w celu ochrony przed uszkodzeniami w czasie procesu produkcji, pakowania, transportu i składowania są zabezpieczone przyklepną folią ochronną. Folia ta jest aplikowana tymczasowo i powinna być usunięta przed wbudowaniem wyrobów lub tuż po instalacji. Jednocześnie ze względu na niebezpieczeństwo zwulkanizowania się folii do okładziny blaszanej wskutek działania czynników atmosferycznych, folia ta musi być usunięta z powierzchni płyt nie później niż 6 tygodni od daty produkcji i nie później niż 2 tygodnie od daty instalacji i wystawienia na działanie czynników atmosferycznych. Nie zastosowanie się do wymagań tego punktu przez KUPUJĄCEGO niebędącego KONSUMENTEM powoduje automatyczną utratę gwarancji na wyrób.
9. Wyroby będące przedmiotem sprzedaży pozostają własnością SPRZEDAWCY aż do momentu zapłaty pełnej kwoty przez KUPUJĄCEGO.
10. Oznaczenie miejsca, z którego będzie dostarczony wyrób oraz sposób jego przewozu, należy do SPRZEDAWCY. SPRZEDAWCA dołoży wszelkich starań, aby uwzględnić życzenia KUPUJĄCEGO w zakresie rodzaju transportu, aczkolwiek nie gwarantuje dostawy wyrobów samochodami z otwartą przestrzenią ładunkową.
11. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej wyrobów KUPUJĄCY zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności jest zobowiązany do zaniechania montowania wadliwego wyrobu do czasu rozpatrzenia reklamacji przez SPRZEDAWCĘ pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec SPRZEDAWCY. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
12. Jeżeli KUPUJĄCY dopuści się zwłoki w odbiorze wyrobów SPRZEDAWCA ma prawo oddać wyroby na koszt i niebezpieczeństwo KUPUJĄCEGO na przechowanie (magazyn, skład depozytowy własny lub osoby trzeciej) bądź do depozytu sądowego albo sprzedać wyroby na rachunek KUPUJĄCEGO po uprzednim wyznaczeniu KUPUJĄCEMU dodatkowego terminu do odebrania wyrobów, chyba że wyznaczenie terminu nie jest możliwe. O dokonaniu sprzedaży Sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić KUPUJĄCEGO.
13. KUPUJĄCY niebędący KONSUMENTEM zobowiązany jest w przypadku zwłoki w odbiorze wyrobów pokryć koszt magazynowania wyrobów w wysokości 0,34% wartości wyrobów za każdy dzień.
14. W przypadku, gdy KUPUJĄCY pozostaje w zwłoce w odbiorze wyrobów przez okres dłuższy niż 30 dni, SPRZEDAWCA ma prawo do wydania wyrobów z magazynu na własny skład depozytowy i wystawienia KUPUJĄCEMU faktury VAT za wydane wyroby, z trzydniowym terminem płatności. Jednocześnie przyjmuje się, że KUPUJĄCY przekazał wyroby SPRZEDAWCY w depozyt. Wyroby zostaną wydane KUPUJĄCEMU ze składu depozytowego SPRZEDAWCY po uiszczeniu przez KUPUJĄCEGO należności wynikającej z wcześniej wystawionej faktury VAT. Przyjęcie towaru do depozytu nie pozbawia SPRZEDAWCY prawa do naliczenia opłaty za składowanie wyrobów w wysokości 0,34% wartości wyrobów za każdy dzień. Dodatkowo, w przypadku, gdy w okresie przechowywania wyrobu w depozycie zmianie ulegnie cena na dany wyrób, SPRZEDAWCA ma prawo do żądania dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy ceną na fakturze a ceną aktualną. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
15. Jednocześnie, SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności za zmiany stanu towaru wynikające z jego przechowywania przy założeniu dochowania należytej staranności przechowywania, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie usunięcia folii ochronnej we właściwym terminie.
16. Jeżeli KUPUJĄCY dopuści się zwłoki z odebraniem wyrobów w przypadku umowy sprzedaży z dostawą [CPT], koszty ewentualnej ponownej dostawy wyrobów obciążają KUPUJĄCEGO.



## **§9 PŁATNOŚĆ**

1. Płatności należy dokonywać w walucie wskazanej na fakturze VAT.
2. Płatności należy dokonywać w nieprzekraczalnym terminie podanym na fakturze VAT.
3. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień wpłaty do kasy lub dzień zaksięgowania należnej kwoty pieniężnej na rachunku bankowym SPRZEDAWCY. W przypadku uchybienia terminowi zapłaty, SPRZEDAWCY służy roszczenie o zapłatę przez KUPUJĄCEGO odsetek ustawowych.
4. W przypadku, gdy KUPUJĄCY niebędący KONSUMENTEM opóźnia się z zapłatą choćby jednej faktury za wyroby, SPRZEDAWCA może zażądać natychmiastowej zapłaty przez KUPUJĄCEGO wszystkich faktur, które zostały wystawione dla KUPUJĄCEGO.
5. Jeżeli KUPUJĄCY nie dokona, z przyczyn niezawinionych przez SPRZEDAWCĘ, odbioru wyrobów w ustalonym terminie, cena i inne świadczenia muszą być mimo to uiszczone tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z potwierdzeniem zamówienia.
6. Jeżeli KUPUJĄCY nie wykona jakichkolwiek swoich zobowiązań w ciągu trzech miesięcy od końca ustalonego terminu, SPRZEDAWCA ma prawo pisemnie odstąpić od umowy bez uprzedniego kierowania do KUPUJĄCEGO jakichkolwiek dodatkowych wezwań. W przypadku takiego odstąpienia od umowy KUPUJĄCEGO obciąża wobec SPRZEDAWCY kara umowna w wysokości obliczonej, jako równowartość 50% (pięćdziesiąt procent) ceny brutto wyrobów objętych niewykonanym przez KUPUJĄCEGO zamówieniem. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
7. Po upływie terminu określonego w ustępie poprzedzającym SPRZEDAWCA może też, z zachowaniem prawa do odstąpienia od umowy w każdym czasie, zmagazynować ten towar w dowolnym miejscu na ryzyko i koszt KUPUJĄCEGO i domagać się wykonania przez KUPUJĄCEGO umowy i dodatkowo zapłacenia kosztów magazynowania oraz kary umownej jak przy odstąpieniu od umowy (50% ceny brutto wyrobów). Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
8. Niezależnie od treści ustępów poprzedzających SPRZEDAWCA może dochodzić odszkodowania w zakresie, w jakim poniesiona przezeń szkoda przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.
9. Jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że KUPUJĄCY nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, SPRZEDAWCA ma prawo żądać, przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności, uiszczenia całej należności gotówką albo udzielenia wiarygodnych gwarancji lub zabezpieczeń płatności. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
10. Zgłoszenie przez KUPUJĄCEGO ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.
11. SPRZEDAWCA ma prawo dokonać przelewu przysługujących mu względem KUPUJĄCEGO wierzytelności na rzecz dowolnych osób trzecich.
12. W przypadku opóźnienia w zapłacie zaliczki SPRZEDAWCA ma prawo przesunięcia terminu dostawy towaru i/lub wykonania usługi aż do czasu uzyskania z banku KUPUJĄCEGO potwierdzenia wpływu zaliczki.

## **§10 GWARANCJE**

1. Pod warunkiem dopełnienia przez KUPUJĄCEGO wszystkich formalności przewidzianych w treści niniejszych OWS-ów SPRZEDAWCA udziela na swoje wyroby gwarancji na okres i na warunkach ustalanych w karcie gwarancyjnej wystawianej na żądanie w siedzibie firmy.
2. W przypadku, gdy KUPUJĄCY nie jest KONSUMENTEM, strony wyłączają odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego).
3. SPRZEDAWCA jest związany parametrami technicznymi po wyraźnym, pisemnym ich uzgodnieniu z KUPUJĄCYM, stanowiącym zapewnienie, co do właściwości sprzedawanego wyrobu. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
4. SPRZEDAWCA zastrzega sobie możliwość modyfikacji bez zgody KUPUJĄCEGO parametrów technicznych w stosunku do danych zawartych w opisach podanych w prospektach, rysunkach i innych materiałach o charakterze reklamowym w związku ze stałym unowocześnianiem produktów zwiększających walory użytkowe. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.

## **§11 REKLAMACJE**

### **1. Zgłaszanie reklamacji**

- 1.1. W przypadku reklamacji na wyroby, KUPUJĄCY jest zobowiązany do jak najszybszego poinformowania o tym fakcie SPRZEDAWCY. Zgłoszenie to powinno odbyć się drogą telefoniczną a następnie zostać potwierdzone drogą pisemną, faksem lub mailem na adresy firmy, podane w załączniku Nr 1 do niniejszych OWS.

NIP: 957-07-96-041

REGON: 192503574

KRS: 0000073499

Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku

VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 300.000 zł

Konto bankowe: Raiffeisen Bank Polska S.A. 62 1750 1152 0000 0000 0217 2305

- 1.2. W przypadku reklamacji ilościowej, zgłoszenie powinno nastąpić natychmiast w momencie odbioru wyrobów. W przypadku, gdy dostawa nie leży po stronie SPRZEDAWCY, KUPUJĄCY powinien ten fakt zgłosić natychmiast po wydaniu wyrobów, przed załadunkiem. W przypadku, gdy dostawa leży po stronie SPRZEDAWCY, zgłoszenie powinno się odbyć na ręce kierowcy oraz telefonicznie osobie odpowiedzialnej za zamówienie w dziale handlowym SPRZEDAWCY, przed rozładunkiem wyrobów. Osoba odpowiedzialna ze strony SPRZEDAWCY w terminie maksymalnie 2 godzin od zgłoszenia przekaże decyzję na temat dalszego postępowania z wyrobem, którego dotyczy zgłoszenie. W przypadku zaniechania tego obowiązku dochodzenie roszczeń z tytułu reklamacji ilościowej będzie bezskuteczne.
- 1.3. W przypadku reklamacji dotyczącej uszkodzeń lub wad, które są widoczne przed rozładunkiem na środku transportu lub bezpośrednio po rozładunku, KUPUJĄCY powinien natychmiast zgłosić ten fakt bezpośrednio kierowcy oraz telefonicznie osobie odpowiedzialnej za realizację zamówienia w dziale handlowym SPRZEDAWCY. Osoba odpowiedzialna ze strony SPRZEDAWCY w terminie maksymalnie 2 godzin od zgłoszenia przekaże decyzję na temat dalszego postępowania z wyrobem, którego dotyczy zgłoszenie. W przypadku, gdy w wyniku zaniechania tego obowiązku okaże się, że SPRZEDAWCA został zmuszony do poniesienia dodatkowych kosztów z tytułu transportu powrotnego wyrobów niezgodnych, SPRZEDAWCA będzie uprawniony do obciążenia tymi kosztami KUPUJĄCEGO.
- 1.4. W przypadku wad fizycznych widocznych przed zamontowaniem wyrobów KUPUJĄCY ma obowiązek poinformowania o tym fakcie przed ich zamontowaniem i nie może rozpocząć ich montażu bez stosownej zgody przedstawiciela SPRZEDAWCY. SPRZEDAWCA przekaże KUPUJĄCEGO decyzję odnośnie dalszego postępowania z reklamowaną partią wyrobu w terminie dwóch dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia. W przypadku, gdy bez stosownej zgody KUPUJĄCY rozpocznie montaż wyrobów, SPRZEDAWCA może odmówić rozpatrzenia reklamacji lub ograniczyć sposób jej rozpatrzenia do takiego, jaki byłby możliwy w przypadku nie zamontowania wyrobów.
- 1.5. W przypadku uszkodzeń i wad, uwidaczniających się podczas montażu, KUPUJĄCY ma obowiązek wstrzymać montaż wyrobów oraz natychmiast powiadomić o tym fakcie przedstawiciela SPRZEDAWCY odpowiedzialnego za realizację zamówienia. SPRZEDAWCA przekaże KUPUJĄCEGO decyzję odnośnie dalszego postępowania z reklamowaną partią wyrobu w terminie dwóch dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia. W przypadku, gdy bez stosownej zgody KUPUJĄCY będzie kontynuował montaż wyrobów, SPRZEDAWCA może ograniczyć sposób jej rozpatrzenia do takiego, jaki byłby możliwy w przypadku nie zamontowania wyrobów. Ponadto w przypadku, gdy KUPUJĄCY nie jest KONSUMENTEM, SPRZEDAWCA może odmówić rozpatrzenia reklamacji.
- 1.6. W przypadku uszkodzeń i wad ujawniających się po zamontowaniu wyrobów KUPUJĄCY ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie w terminie 14 dni od wystąpienia tych wad jednak nie później niż 3 miesiące od daty wydania wyrobu KUPUJĄCEMU
- 1.7. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych w umowie sprzedaży oraz w OWS terminach lub niedopełnienie wymaganych danych identyfikujących zakup, powoduje utratę przez KUPUJĄCEGO roszczeń wobec SPRZEDAWCY.

## 2. Rozpatrywanie reklamacji

- 2.1. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, o ile jest to konieczne, w terminie 7 dni od daty zgłoszenia przedstawiciel SPRZEDAWCY dokona wizji lokalnej wyrobów celem wspólnego ustalenia stanu rzeczywistego, w jakim znajdują się wyroby.
- 2.2. W terminie 14 dni od daty wizji lokalnej, SPRZEDAWCA podejmie decyzję w sprawie zasadności zgłoszenia, oraz, w przypadku uznanym za zasadny, poinformuje KUPUJĄCEGO o sposobie i terminie usunięcia wady.
- 2.3. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia wady (usterki) wyrobu. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której KONSUMENT żąda doprowadzenia przedmiotu umowy do stanu zgodnego z umową na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego i wówczas stosuje się przepisy wyżej wymienionej ustawy.
- 2.4. Koszty zatrudnienia Biegłego Rzecznawcy będzie ponosić strona wskazana przez Biegłego Rzecznawcę jako odpowiedzialna za powstanie szkody.

## 3. Konsument

- 3.1. Postanowienia § 11 ust. 1 i 2 nie dotyczą umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
- 3.2. W przypadku, gdy KONSUMENT zgłasza roszczenia z tytułu gwarancji, stosuje się § 10 OWS.
- 3.3. W przypadku, gdy KONSUMENT żąda doprowadzenia przedmiotu umowy do stanu zgodnego z umową na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, stosuje się przepisy tej ustawy.



## **§12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe przekazywane przez KUPUJĄCYCH są przetwarzane przez SPRZEDAWCĘ z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa, które określono w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r., Nr 101 poz.926 z późn. zm.) oraz w wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych.
2. Podanie przez KUPUJĄCEGO danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych lub podanie niepełnych danych wymaganych do zawarcia i realizacji umowy powodować będzie niemożność zawarcia umowy.
3. Zawierając umowę KUPUJĄCY wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez SPRZEDAWCĘ danych osobowych KUPUJĄCEGO.
4. Powierzone SPRZEDAWCY dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu:
  - 4.1. Zawarcia umowy, realizacji zamówienia oraz wystawienia dokumentów sprzedaży za zamówione wyroby i usługi.
  - 4.2. Realizacji czynności reklamacyjnych, w tym gwarancyjnych.
  - 4.3. Jeśli KUPUJĄCY wyrazi na to zgodę, w celu informowania o nowych wyrobach, usługach oraz promocjach oferowanych przez SPRZEDAWCĘ.
5. KUPUJĄCY ma prawo swobodnego dostępu (wglądu) do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania i ich usunięcia z bazy danych, co należy zgłosić w formie pisemnej do administratora danych SPRZEDAWCY.
6. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.
7. KUPUJĄCY zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia SPRZEDAWCY o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu do doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy SPRZEDAWCĄ a KUPUJĄCYM, uważane są za skuteczne po jednokrotnym bezskutecznym awizowaniu. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.

## **§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku spowodowanego działaniem siły wyższej.
2. Całkowita odpowiedzialność SPRZEDAWCY z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej z KUPUJĄCYM umowy sprzedaży i realizacji zamówienia, nie może przekroczyć wartości brutto zamówienia. SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utraconych korzyściach. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
3. SPRZEDAWCA nie bierze odpowiedzialności za konsekwencje wynikające ze złego montażu oraz niewłaściwego użytkowania zakupionych u SPRZEDAWCY wyrobów.
4. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją zamówienia strony rozstrzygać będą w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia rozstrzygnięcie sporu zostanie oddane sądowi właściwemu dla siedziby SPRZEDAWCY. Powyższe nie dotyczy umów sprzedaży zawartych w obrocie konsumenckim.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku sprzedaży towaru konsumpcyjnego, tj. dokonywanej w zakresie działalności przedsiębiorstwa sprzedaży rzeczy ruchomej osobie fizycznej, która nabywa tę rzecz w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, stosuje się przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176, ze zm.).



NIP: 957-07-96-041

REGON: 192503574

KRS: 0000073499

Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku  
VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 300.000 zł

Konto bankowe: Raiffeisen Bank Polska S.A. 62 1750 1152 0000 0000 0217 2305

**ZAŁĄCZNIK NR 1  
(do OWS)****Dane kontaktowe**

Oddział/Region	Imię	Nazwisko	E-mail	Telefon/Fax
<b>Centrala Gdańsk, 80-298 Gdańsk, ul. Budowlanych 36</b>				
	Bartłomiej	Redman	<a href="mailto:b.redman@izopanel.pl">b.redman@izopanel.pl</a>	fax: +48 58 340 17 18, tel. +48 58 340 17 17
	Dominik	Weremko	<a href="mailto:d.weremko@izopanel.pl">d.weremko@izopanel.pl</a>	fax: +48 58 340 17 18, tel. +48 58 340 17 03
	Bartosz	Skwarło	<a href="mailto:b.skwarlo@izopanel.pl">b.skwarlo@izopanel.pl</a>	fax: +48 58 340 17 18, tel. +48 58 340 17 03
	Krzysztof	Neumann	<a href="mailto:k.neumann@izopanel.pl">k.neumann@izopanel.pl</a>	fax: +48 58 340 17 18, tel. +48 58 340 17 02
	Beata	Waluszewska	<a href="mailto:b.waluszewska@izopanel.pl">b.waluszewska@izopanel.pl</a>	fax: +48 58 340 17 18, tel. +48 58 340 17 02
	Katarzyna	Boltruczuk	<a href="mailto:k.boltruczuk@izopanel.pl">k.boltruczuk@izopanel.pl</a>	fax: +48 58 340 17 18, tel. +48 58 340 17 04
	Ewelina	Dawidowska	<a href="mailto:e.dawidowska@izopanel.pl">e.dawidowska@izopanel.pl</a>	fax: +48 58 340 17 18, tel. +48 58 340 17 17
<b>Oddział Golub Dobrzyń, 87-400 Golub Dobrzyń, ul. Sokołowska 38, tel. 56 683 51 95</b>				
	Piotr	Mątownski	<a href="mailto:p.matowski@izopanel.pl">p.matowski@izopanel.pl</a>	fax: 56 681 24 72, mobil : +48 693 701 483
	Roman	Puklacki	<a href="mailto:ro.puklacki@izopanel.pl">ro.puklacki@izopanel.pl</a>	fax: 56 681 24 72, mobil : +48 693 701 481
<b>Oddział Łódź, 93-192 Łódź, ul. Senatorska 21, tel. 42 684 26 28</b>				
	Michał	Kasprzak	<a href="mailto:m.kasprzak@izopanel.pl">m.kasprzak@izopanel.pl</a>	fax: 42 292 04 20, mobil : +48 609 607 658
	Michał	Klepacz	<a href="mailto:m.klepacz@izopanel.pl">m.klepacz@izopanel.pl</a>	fax: 42 292 04 20, mobil : +48 609 607 654
<b>Region Dolny Śląsk</b>				
	Julian	Kozłowski	<a href="mailto:j.kozlowski@izopanel.pl">j.kozlowski@izopanel.pl</a>	fax: 71 707 01 65, mobil : +48 605 737 575
<b>Region Podkarpacki</b>				
	Grzegorz	Burdzy	<a href="mailto:g.burdzy@izopanel.pl">g.burdzy@izopanel.pl</a>	fax: 17 778 82 84, mobil : +48 665 450 404
<b>Region Pomorski</b>				
	Grzegorz	Konczak	<a href="mailto:g.konczak@izopanel.pl">g.konczak@izopanel.pl</a>	fax: 59 722 84 59, mobil : +48 663 330 622
<b>Region Śląski</b>				
	Michał	Kowalski	<a href="mailto:m.kowalski@izopanel.pl">m.kowalski@izopanel.pl</a>	fax: 32 790 41 90, mobil : +48 609 607 673
<b>Region Wielkopolski</b>				
	Piotr	Szymankiewicz	<a href="mailto:p.szymankiewicz@izopanel.pl">p.szymankiewicz@izopanel.pl</a>	fax: 61 646 07 20, mobil : +48 607 449 107
<b>Region Mazowiecki</b>				
	Katarzyna	Zimecka	<a href="mailto:k.zimecka@izopanel.pl">k.zimecka@izopanel.pl</a>	fax: 22 250 12 42, mobil : +48 601 262 325

