

Gdańsk, Dnia:

DOKUMENT GWARANCYJNY

(odnoszący się do gwarancji udzielonej na Wyroby nabyte od Gwaranta na podstawie umów sprzedaży lub dostawy zawartych od dnia 2 listopada 2018 r.; w stosunku do umów zawartych przed tą datą stosuje się dotychczasowe zasady udzielenia gwarancji).

Izopanel Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Budowlanych 36, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000073499, NIP: 957-079-60-41, kapitał zakładowy w wysokości 3.877.000 zł, zwana dalej Gwarantem, udziela Kupującemu niebędącemu konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny – na terenie Rzeczypospolitej Polskiej gwarancji co do jakości na wyroby wymienione w tabeli poniżej, na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie oraz Ogólnych Warunkach Sprzedaży Gwaranta (zwanymi dalej OWS).

| Wyroby: | |
|----------------|--------------------------------|
| 1. | [WSTAW DOKŁADNY OPIS PRODUKTU] |
| 2. | [WSTAW DOKŁADNY OPIS PRODUKTU] |
| 3. | [WSTAW DOKŁADNY OPIS PRODUKTU] |

| Dowód zakupu: | | | |
|---|--------------------|-------------------|--------------|
| 1. Dokument sprzedaży - Faktura VAT Nr: | [Numer faktury] | Data wystawienia: | [Wpisz datę] |
| 2. Deklaracja zgodności Nr: | [Numer deklaracji] | Data wystawienia: | [Wpisz datę] |

(Pieczęć firmowa Gwaranta)

(Podpis upoważnionego przedstawiciela Gwaranta)

I. Udzielenie gwarancji

Gwarancja udzielana jest na okres **36** miesięcy dla płyt warstwowych o okładzinach stalowych w kolorach bardzo jasnych lub jasnych (zgodnie z klasyfikacją kolorystyczną określoną w normie PN-EN 14509:2013 oraz § 11 ust. 1 ust. 1 pkt 1.10 OWS). Gwarant może przedłużyć okres wyżej wskazanej gwarancji na okres kolejnych 24 miesięcy, tj. na łączny okres **60** miesięcy – pod warunkiem spełnienia przez Kupującego warunków gwarancji wskazanych w punkcie IV poniżej.

NIP: 957-07-96-041
REGON: 192503574
KRS: 0000073499Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku
VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 3.877.000 zł

Konto bankowe: Raiffeisen Bank Polska S.A. 62 1750 1152 0000 0000 0217 2305

Gwarancja udzielana jest **indywidualnie** dla płyt warstwowych o okładzinach w kolorach ciemnych (zgodnie z klasyfikacją kolorystyczną określoną w normie PN-EN 14509:2013 oraz § 11 ust. 1 ust. 1 pkt 1.10 OWS oraz z zastrzeżeniem postanowienia poniżej), dla płyt warstwowych z zamkiem widocznym, z rdzeniem PIR/PIR+, o grubościach od 140mm do 200mm oraz dla płyt warstwowych z zamkiem ukrytym o okładzinach w kolorze RAL 9006, dla każdego typu płyt warstwowych o okładzinach ze stali nierdzewnej a także dla płyt z okładziną z poliestru wzmocnianego włóknem szklanym (tzw. fiberglass).

Gwarancją nie są objęte płyty warstwowe typu IzoCold, o okładzinach w kolorach ciemnych i RAL 9006 (zgodnie z klasyfikacją kolorystyczną określoną w normie PN-EN 14509:2013 oraz § 11 ust. 1 ust. 1 pkt 1.10 OWS) o następujących grubościach nominalnych płyt: 160 mm, 180 mm, 200 mm oraz 220 mm. Natomiast, gwarancja na płyty warstwowe typu IzoCold, o okładzinach w kolorach ciemnych i RAL 9006 (zgodnie z klasyfikacją kolorystyczną określoną w normie PN-EN 14509:2013 oraz § 11 ust. 1 ust. 1 pkt 1.10 OWS) o grubościach nominalnych płyt 120 mm lub 140 mm udzielana jest każdemu Kupującemu indywidualnie.

Gwarancją nie są objęte płyty warstwowe typu IzoWall o grubościach nominalnych płyt: 120mm, 140mm, 160mm, 180mm oraz 200mm, zastosowanych jako obudowa pomieszczeń o środowiskach kontrolowanych, gdzie płyty narażone są na działanie skrajnych różnic temperatur, tj. mroźnie i chłodnie.

Gwarancją nie są objęte również płyty warstwowe o okładzinach w kolorach ciemnych (zgodnie z klasyfikacją kolorystyczną określoną w normie PN-EN 14509:2013 oraz § 11 ust. 1 ust. 1 pkt 1.10 OWS) zastosowane w układach wieloprzędowych, a także płyty warstwowe (niezależnie od koloru i rodzaju okładzin), których wymiary (długości) przekraczają wartości wskazane w § 11 ust. 1 ust. 1 pkt 1.10 OWS.

Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania Kupującemu Wyrobów objętych gwarancją (z tym zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru Wyrobów od Gwaranta niezwłocznie lub w ustalonym przez strony terminie, okres ten liczony jest od dnia wyprodukowania Wyrobów).

Gwarancja jakości udzielana wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku montażu lub składowania Wyrobów poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej dla udzielenia gwarancji wymagane jest złożenie odrębnego oświadczenia w tym zakresie przez Gwaranta (tj. wydania Kupującemu indywidualnego dokumentu gwarancyjnego).

Gwarancja jakości obejmuje poniższe parametry płyty warstwowej (Wyrobu):

- zachowanie izolacyjności termicznej wskazanej w katalogach technicznych Gwaranta oraz w odpowiednich Polskich Normach – odpowiedniej dla warunków użytkowania określonych w katalogach technicznych Gwaranta;
- zachowanie właściwości mechanicznych, zgodnie z normą PN-EN 14509:2013;
- zachowanie właściwości technicznych okładzin stalowych powlekanych powłokami Standard Poliester, HDX, HDS, Granite Farm, Food Safe oraz okładzin fiberglass poprzez brak perforacji okładziny, brak łuszczenia się farby lub brak korozji powodującej powstanie otworów na równej powierzchni okładziny.

II. Zasady zgłaszania i rozpatrywania roszczeń gwarancyjnych

W celu wykonywania uprawnień z gwarancji Kupujący obowiązany jest do stosowania się do procedury reklamacyjnej, tj. zasad zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, która to procedura została opisana szczegółowo w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Gwaranta, które dostępne są na stronie internetowej Gwaranta – www.izopanel.pl, a także w siedzibie Gwaranta, placówkach handlowych Gwaranta oraz u autoryzowanych sprzedawców.



III. Warunki udzielenia i realizacji gwarancji

1. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Wyrobie. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia wady Wyrobu (zgodnie z postanowieniami OWS). Gwarancja nie ulega przedłużeniu w przypadku naprawy wad, lub wymiany Wyrobów na wolne od wad.
2. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że (łącznie warunki gwarancyjne):
 - 2.1. montaż i instalacja Wyrobów została wykonana przez Kupującego, zgodnie z instrukcjami oraz katalogami technicznymi Gwaranta; a w szczególności:
 - 2.1.1. montaż płyt warstwowych został wykonany nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia wydania Wyrobów Kupującemu (a w przypadku zaniechania dokonania niezwłocznego odbioru płyt – w terminie 6 miesięcy od dnia ich wyprodukowania przez Gwaranta);
 - 2.1.2. usunięto folię ochronną okładzin płyt warstwowych najpóźniej w terminie 40 dni od daty produkcji i nie później niż 14 dni od daty instalacji; folię ochronną należy usuwać w temperaturze otoczenia, zawierającej się w przedziale od +5°C do +35°C;
 - 2.1.3. do cięcia płyt warstwowych użyto narzędzia zapewniające przycinanie płyt w tzw. „zimnym reżimie cięcia”; nie dopuszcza się bowiem używania narzędzi tnących i innych powodujących rozgrzanie okładzin do temperatury powyżej 100° C (takich jak szlifierki kątowe, czy inne narzędzia wysokoobrotowe);
 - 2.1.4. montaż płyt warstwowych z okładzinami w kolorach ciemnych (zgodnie z klasyfikacją kolorystyczną określoną w normie PN-EN 14509:2013 oraz § 11 ust. 1 ust. 1 pkt 1.10 OWS) odbył się w temperaturze zewnętrznej powietrza wyższej niż 10°C;
 - 2.1.5. pochylenie dachu lub innej połączy przy zastosowaniu warstwowych płyt dachowych jest nie mniejsze niż 5% dla płyt ciągłych i bez świetlików lub 7% dla płyt łączonych lub ze świetlikiem, a jednocześnie dla obu przypadków konstrukcja obiektu umożliwia prawidłowy i swobodny spływ wód opadowych;
 - 2.2. Wyroby nie były demontowane i zostały jednokrotnie zamontowane do konstrukcji nośnej; gwarancja obowiązuje wyłącznie dla pierwszego obiektu, na którym zamontowano płyty;
 - 2.3. okładzina płyt warstwowych nie została uszkodzona mechanicznie lub chemicznie;
 - 2.4. powierzchnia (okładzina) płyt warstwowych utrzymywana jest przez cały okres w należytej czystości oraz po zamontowaniu tych płyt – powierzchnia płyt (okładzina) konserwowana jest zgodnie z instrukcjami oraz katalogami technicznymi Gwaranta. A w szczególności:
 - 2.4.1. nie jest dopuszczalne pozostawienie na powierzchni płyt jakichkolwiek opiłków stali po cięciu krawędzi, wkręcaniu wkrętów czy wierceniu otworów, a także styczność powierzchni płyt z miedzią lub cieczą wypływającą z rur miedzianych, bądź z mokrym betonem, impregnowanym lub mokrym drewnem, zaprawkami malarskimi albo innymi trwale wilgotnymi powierzchniami lub substancjami;
 - 2.4.2. nie jest dopuszczalne zastosowanie nieodpowiedniego uszczelnienia i błędów konstrukcyjnych przy krawędziach, gąsiorach, koszach, zakładkach, które powodują odprowadzenie wody bądź substancji zanieczyszczonych na spodnią część płyty warstwowej lub bezpośrednio do zamków płyty warstwowej;
 - 2.4.3. powierzchnia płyt warstwowych winna być myta i czyszczona po każdym zabrudzeniu narzędziami niedrapiącymi i nierysującymi oraz przy użyciu dopuszczonych do zastosowania przez Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego – Państwowy Zakład Higieny preparatów myjących odpowiednich do powłok organicznych;
 - 2.5. płyty warstwowe, które narażone są na działanie warunków atmosferycznych, zostały zastosowane (zamontowane) maksymalnie dziewięćset metrów nad poziom morza (900 m n.p.m.).



3. Gwarancja nie obejmuje:
- 3.1. uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od Gwaranta, a w szczególności powstałych na skutek niewłaściwego transportu (w przypadku odbioru własnego), składowania, przeładunku lub podczas montażu (w szczególności na skutek niezastosowania się do instrukcji oraz katalogów technicznych Gwaranta);
 - 3.2. wad powstałych na skutek niewłaściwego doboru płyt warstwowych przez Kupującego, w szczególności niezgodnie z ich przeznaczeniem wskazanym w katalogach technicznych i instrukcjach Gwaranta, tabelach wytrzymałościowych oraz obowiązujących Polskich Normach (w szczególności w normie PN-EN 14509:2013); odpowiedzialność za właściwy dobór płyt warstwowych do swoich potrzeb ponosi Kupujący;
 - 3.3. skutków naturalnego starzenia się (zużycia) Wyrobu;
 - 3.4. różnic faktury powierzchni lub różnic odcieni kolorów danych okładzin (powłok), w szczególności pochodzących z dwóch różnych partii produkcyjnych – wynikających z dopuszczalnych tolerancji, zgodnie z obowiązującymi normami;
 - 3.5. płyt warstwowych (niezależnie od koloru i rodzaju zastosowanej okładziny) użytkowanych (zamontowanych) w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery wyższej niż C3 według normy PN-EN ISO 12944-2:2001;
 - 3.6. płyt warstwowych będących pod ciągłym działaniem temperatury powyżej 60° C.

IV. Warunki udzielenia gwarancji na okres kolejnych 24 miesięcy, tj. na łączny okres 60 miesięcy

1. Warunkiem udzielenia gwarancji dla płyt warstwowych o okładzinach w kolorach bardzo jasnych lub jasnych (zgodnie z klasyfikacją kolorystyczną określoną w normie PN-EN 14509:2013 oraz § 11 ust. 1 ust. 1 pkt 1.10 OWS) na okres kolejnych 24 miesięcy następujący po okresie 36 miesięcy od dnia wydania płyt warstwowych, tj. na łączny okres 60 miesięcy liczony od dnia wydania płyt warstwowych – jest dokonanie bez zastrzeżeń przez Gwaranta (lub upoważniony przez niego podmiot) przeglądu technicznego tych płyt warstwowych (po upływie 36 miesięcy od dnia wydania towaru). Przegląd techniczny odbędzie się przez Gwaranta (lub upoważniony przez niego podmiot) w miejscu montażu Wyrobów, na koszt i ryzyko Kupującego. Przegląd techniczny winien odbyć się po upływie 36 miesięcy od dnia wydania towaru, a przed upływem 37 miesięcy od dnia wydania towaru, po uprzednim ustaleniu terminu jego przeprowadzenia przez obie strony (przynajmniej z 14 dniowym wyprzedzeniem). Odbycie przeglądu technicznego zostanie potwierdzone pisemnym protokołem podpisanym przez obie strony.
2. Po przeprowadzeniu przeglądu technicznego, w przypadku zgłoszenia (w protokole przeglądu) zastrzeżeń przez Gwaranta co do stanu Wyrobów – Gwarant może odmówić udzielenia gwarancji na dalszy okres lub uzależnić udzielenie dalszej gwarancji od przeprowadzenia wskazanych w protokole przeglądu technicznego prac konserwacyjnych Wyrobów. Prace konserwacyjne Wyrobów Kupujący zobowiązany jest wykonać we wskazanym terminie, na własny koszt i ryzyko. Po wykonaniu prac konserwacyjnych, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca od dnia zgłoszenia (w protokole przeglądu) zastrzeżeń przez Gwaranta, strony stosując odpowiednio punkt 1 powyżej dokonają na koszt i ryzyko Kupującego ponownego przeglądu technicznego.
3. Warunkiem udzielenia gwarancji na dalszy okres jest dokonanie przez Gwaranta przeglądu technicznego Wyrobów bez zastrzeżeń i wydanie Kupującemu w tym zakresie odrębnego dokumentu potwierdzającego udzielenie gwarancji na maksymalny okres 60 miesięcy liczony od dnia wydania Wyrobu Kupującemu.



V. Postanowienia końcowe

1. Odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się wyłącznie do kosztów naprawy wadliwych Wyrobów, a w przypadku konieczności wymiany Wyrobu do dostarczenia towaru wolnego od wad w miejsce wadliwego. Gwarant nie ponosi dalej idącej odpowiedzialności, w szczególności nie ponosi kosztów związanych z demontażem i montażem płyt, ich składowaniem, dostawą oraz kosztów wywołanych związanym z tym przestojem przedsiębiorstwa. W każdym wypadku odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do faktycznie zapłaconej przez Kupującego ceny netto sprzedanego towaru.
2. Bez zgody Gwaranta wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, nie można przenieść uprawnień Kupującego wynikających z niniejszej gwarancji na osoby trzecie (zakaz cesji).
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży Gwaranta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu. Wszelkie odniesienia do przepisów prawa będą rozumiane jako do odniesienia do polskich przepisów prawa, z wyłączeniem norm kolizyjnych zawierających odesłanie do prawa obcego.
5. Ewentualne spory wynikające z niniejszej gwarancji strony rozstrzygać będą w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia rozstrzygnięcie sporu zostanie oddane sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Gwaranta.



NIP: 957-07-96-041

REGON: 192503574

KRS: 0000073499

Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku
VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 3.877.000 zł

Konto bankowe: Raiffeisen Bank Polska S.A. 62 1750 1152 0000 0000 0217 2305